

**Анализ анкетирования родителей по уровню удовлетворенности родителей
качеством предоставляемой услуги в МБДОУ «Детский сад №23»
2014-2015 учебный год**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемой услуги МБДОУ «Детский сад №23», и его педагогического коллектива.

Родителям предлагалось прочитать утверждения и ответить на вопросы анкеты, оценив степень согласия с ними.

Общее количество детей в МБДОУ «Детский сад №23» - 145

Общее количество розданных анкет - 145, заполненных анкет - 140, что составляет 97%

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: от 1 до 5

5 – 4 – высокая степень удовлетворенности;

3 – средняя степень удовлетворенности;

1 – 2 – низкая степень удовлетворенности.

Вопросы	Высокой степени удовлетворенности	Средней степени удовлетворенности	Низкая степень удовлетворенности
Насколько указанные факторы являются важными при выборе детского сада	98%	2%	
Устраивает ли Вас наполняемость групп в детском саду	98%	2%	
На Ваш взгляд, испытывает ли детский сад недостаток комплектации кадрового состава	97%	3%	
Насколько Вы удовлетворены качеством системы воспитания и качеством образовательных услуг в детском саду.	96%	4%	
Как Вы оцениваете степень соответствия квалификации воспитателей требованиям современного образования и воспитания	97%	3%	
Насколько Вы	96%	4%	

удовлетворены работой узких специалистов			
Насколько Вы оцениваете уровень медицинского сопровождения в ДОУ	97%	3%	
Оцените систему контроля за расходованием внебюджетных средств в ДОУ	97%	3%	
Как Вы оцениваете деятельность системы общественного управления в ДОУ	97%	3%	
Насколько Вы удовлетворены наличием вариативных форм организации дошкольного образования в ДОУ	96%	4%	
Насколько, по Вашему мнению, воспитатели смогли найти индивидуальный подход к Вашему ребенку	96%	4%	
Насколько Вы удовлетворены оказанием платных дополнительных услуг в ДОУ	96%	4%	
Вам и вашему ребенку на базе ДОУ доступны услуги педагога-психолога	97%	3%	
Насколько Вы удовлетворены условиями образовательно-воспитательной среды	97%	3%	
Что вас больше всего привлекает в ДОУ	96%	4%	
Насколько Вы удовлетворены «предшкольной» подготовкой ребенка в детском саду	97%	3%	
Как бы Вы оценили психологическое состояние/эмоциональный комфорт ребенка в ДОУ. Удовлетворены ли Вы отношением к ребенку со стороны воспитателей	97%	3%	
Если бы у Вас была возможность выбора ДОУ	97%	3%	

Оцените степень важности фактора для обеспечения качества образовательных услуг и выразите свое отношение по удовлетворенности данным фактором относительно образовательного учреждения, которое посещает ваш ребенок	96%	4%	
---	-----	----	--

Среднее значение высокой степени удовлетворенности родителей по результатам анализа анкет составило 97%, средней степени удовлетворенности родителей по результатам анализа анкет составило 3%, с низкой степенью удовлетворенности нет.

Родителей интересуют вопросы качества образования в ДОУ, степень квалифицированности кадров, индивидуальный подход и образования ребенка, так же материально техническая база учреждения.

По результатам анкетирования родители считают, что они не достаточно ознакомлены с медицинским сопровождением ДОУ.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяем максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чем свидетельствует данные анкетирования.