

**Анализ анкетирования родителей  
по уровню удовлетворенности родителей качеством предоставляемой услуги в  
МБДОУ «Детский сад №23» за 2021 год**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг МБДОУ «Детский сад №23», и его педагогического коллектива.

Метод сбора информации – анкетирование (родителям предлагается прочитать утверждения и ответить на вопросы анкеты, оценив степень согласия с ними по шкале: 5 – 4 – высокая степень удовлетворенности; 3 – средняя степень удовлетворенности; 1 – 2 – низкая степень удовлетворенности).

Общее количество детей в МБДОУ «Детский сад №23» - 170

Общее количество заполненных анкет - 130, что составляет 77%

Вопросы	Высокой степени удовлетворенности	Средней степени удовлетворенности	Низкая степень удовлетворенности
Устраивает ли Вас наполняемость групп в детском саду	83%	10%	7%
На Ваш взгляд, испытывает ли детский сад недостаток комплектации кадрового состава	62%	18%	20%
Насколько Вы удовлетворены качеством системы воспитания в детском саду	93%	7%	-
Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных услуг в детском саду	96%	4%	-
Как Вы оцениваете степень соответствия квалификации воспитателей требованиям современного образования и воспитания	98%	2%	-
Насколько Вы удовлетворены работой узких специалистов:			
-Педагог-психолог	80%	17%	3%
-Муз.руководитель	96%	3%	1%
-Инструктор по физ.культ.	96%	3%	1%
-Ст.воспитатель	98%	1%	1%
Насколько Вы оцениваете уровень медицинского сопровождения в ДОУ	65%	20%	15%
Оцените систему контроля за расходованием внебюджетных средств в ДОУ	81%	15%	4%
Как Вы оцениваете	80%	14%	6%

деятельность системы общественного управления в ДОУ			
Насколько Вы удовлетворены наличием вариативных форм организации дошкольного образования в ДОУ	84%	15%	1%
Насколько, по Вашему мнению, воспитатели смогли найти индивидуальный подход к Вашему ребенку	92%	6%	2%
Насколько Вы удовлетворены оказанием платных дополнительных услуг в ДОУ	79%	13%	8%
Вам и вашему ребенку на базе ДОУ доступны услуги педагога-психолога	Да - 65%	Не знаю - 32%	Нет – 3%
Насколько Вы удовлетворены условиями образовательно-воспитательной среды	90%	10%	-
Насколько Вы удовлетворены «предшкольной» подготовкой ребенка в детском саду	84%	12%	4%
Как бы Вы оценили психологическое состояние/эмоциональный комфорт ребенка в ДОУ	93%	4%	3%
Удовлетворены ли Вы отношением к ребенку со стороны воспитателей	98%	2%	-
Если бы у Вас была возможность выбора ДОУ	Этот - 94%	Не знаю - 3%	Другой – 3%

**Вывод:**

По результатам анкетирования за 2021г. удовлетворены образовательной деятельностью ДОУ– 83% семей (высокий уровень), 12% семей (средний уровень), 5% семей (низкий уровень).

Проблемные зоны:

- Недостаток комплектации кадрового состава.
- Уровень медицинского сопровождения ДОУ.

В целом, по результатам анкетирования, созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворить потребности и запросы родителей.

25.01.2022

Ст.воспитатель  /Е.Ю. Крейс